

Y al Instituto para el Desarrollo Democrático y la  
Competitividad

## Misión de Observación Junio de 2023

Resultados de encuestas aplicadas en  
casillas de la elección para la  
Gobernatura del Estado de México y en  
las Oficinas del Consulado de Chicago y Dallas en los  
Estados Unidos de América



**IDdeco**

Instituto para el  
Desarrollo Democrático  
y la competitividad

## **Informe de Resultados.**

Encuesta de salida levantada durante la Misión de Observación de las Elecciones para la Gobernatura del Estado de México el 4 de junio de 2023.

### **Abstracto**

Este informe muestra los resultados del levantamiento de 2 instrumentos que se aplicaron durante las elecciones para la gobernatura del Estado de México, una en los municipios más significativos del estado y otra en el Consulado de Chicago. Es parte del informe de resultados de la misión y se espera que sirva como guía para definir, priorizar y ejecutar acciones que favorezcan los procesos electorales locales.

### **Proyecto:**

Misión de Observación de las Elecciones del Estado de México tanto en el territorio nacional, como para votantes residentes en el extranjero.

### **IDdeco. Equipo Técnico:**

Alberto Erasmo Carrillo González  
Mary Cruz Cabrera Toledo  
María Magdalena Sánchez Mondragón

### **Coordinación Instituto para el Desarrollo Democrático y la Competitividad IDdeco**

Claudia Isela Guzmán

México, junio 2023.

## Contenido

Contenido.....	3
I. Resumen Ejecutivo .....	6
II. Metodología .....	8
III. Aplicación Estado de México.....	9
3.1 Perfil de las personas votantes informantes .....	9
3.1.1 Edad y género de las personas informantes .....	9
3.1.2 Ubicación .....	10
3.2 Difusión de información y capacitación a las personas funcionarias de casilla .....	12
3.2.1 Información proporcionada por las autoridades.....	12
3.2.2 Percepción de la capacitación a las personas funcionarias .....	13
3.3 Casilla de votación, ubicación y acceso .....	14
3.3.1 Facilidad e información para ejercer el voto .....	14
3.3.2 Cercanía y acceso a las casillas de votación .....	15
3.4 Ejercicio a su derecho al voto.....	16
3.4.1 Motivación para ejercer su derecho al voto .....	16
3.4.2 Razones por las que las personas no ejercen su derecho al voto .....	17
3.5 Urna electrónica .....	18
3.5.1 Conocimiento respecto de uso de las urnas electrónicas .....	18
3.5.2 Opinión respecto de la implementación de la votación electrónica como modalidad única para las votaciones .....	19
3.5.3 Nivel de confianza en los resultados electorales derivados de la implementación de la votación electrónica.....	20
3.6 Coacción del voto .....	21
3.6.1 Conocimiento respecto de la coacción del voto.....	21
3.7 Percepción de la Observación de la elección .....	22

3.7.1	Conocimiento de la presencia de personas observadoras durante la elección.....	22
3.7.2	Confianza que genera la presencia de observadores durante la elección .....	23
3.7.3	Obligación de presentar informes de la misión de la elección .....	24
4.1	Perfil de la persona votante .....	25
4.1.1	Edad y género .....	25
4.1.2	Ubicación .....	26
4.2	Ejercicio a su derecho al voto .....	27
4.2.1	Ocasiones en las que se ha ejercido el derecho al voto .....	27
4.2.2	Motivación para ejercer su derecho al voto .....	28
4.2.3	Cómo se enteraron de la posibilidad de ejercer su voto .....	29
4.2.4	Razones por las que las personas no ejercen su derecho al voto .....	30
4.2.5	Modalidades para ejercer su voto.....	31
4.2.6	Confiabilidad en las Modalidades para ejercer su voto .....	32
4.2.7	Percepción respecto al proceso del ejercicio del voto para mexicanas y mexicanos residentes en el extranjero.....	33
4.3	Percepción de la Observación de la elección .....	34
4.3.1	Conocimiento de la presencia de personas observadoras durante la elección.....	34
4.3.2	Confianza que genera la presencia de observadores durante la elección .....	35
4.3.3	Obligación de presentar informes de la misión de la elección .....	36
4.4	Temas de atención del próximo gobierno .....	37

## Ilustraciones

Ilustración 1 Edad de las personas informantes	10
Ilustración 2 Género de las personas informantes	10
Ilustración 3 Distribución del levantamiento de la información. Concentración Toluca	10
Ilustración 3 Distribución del levantamiento de la información. Distribución Estatal	11
Ilustración 3 Distribución del levantamiento de la información. Mapa de calor	11
Ilustración 4 Información proporcionada por las autoridades	12
Ilustración 5 Percepción de capacitación a las personas funcionarias	13
Ilustración 6 Facilidad e información para ejercer el voto	14
Ilustración 7 Cercanía y acceso a las casillas de votación	15
Ilustración 8 Motivación para ejercer su derecho al voto	16
Ilustración 9 Razón por la que creen que las personas no ejercen su derecho al voto	17
Ilustración 10 ¿Sabe cómo se utilizan las urnas electrónicas?	18
Ilustración 11 ¿Estaría de acuerdo en que se implementara únicamente de la modalidad de votación electrónica?	19
Ilustración 12. Confianza en los resultados electorales derivados de la implementación de la votación electrónica	20
Ilustración 13 Conoce, sabe o escucho de alguna persona que haya sido coaccionada para emitir su voto	21
Ilustración 14 Conocimiento de la presencia de personas observadoras, que se desplegaron para presenciar y vigilar el desarrollo de las elecciones	22
Ilustración 15 Opinión respecto a la presencia de personas observadoras	23
Ilustración 16 Presentación de informes por parte de las personas observadoras	24
Ilustración 19 Edad de las y los informantes	26
Ilustración 20 Género de las y los informantes	26
Ilustración 21 Distribución del levantamiento de la información	26
Ilustración 22 Es la primera vez que participa y ejerce su derecho al voto para mexicanos y mexicanas residentes en el extranjero?	27
Ilustración 23 Motivación para ejercer su derecho al voto	28
Ilustración 24 Cómo se enteró de la posibilidad de ejercer su derecho al voto	29
Ilustración 25 Razón por la que creen que las personas no ejercen su derecho al voto	30
Ilustración 26 ¿Qué modalidades para ejercer el voto en el extranjero conoce?	31
Ilustración 27 Modalidad más confiable y garantiza la secrecía y respeto al voto	32
Ilustración 28 Percepción respecto al ejercicio del voto para mexicanas y mexicanos residentes en el extranjero	33
Ilustración 29 Conocimiento de la presencia de personas observadoras, que se desplegaron para presenciar y vigilar el desarrollo de las elecciones	34
Ilustración 30 Opinión respecto de la presencia de observadores	35
Ilustración 31 Presentación de informes por parte de las personas observadoras	36
Ilustración 32 Temas que deben ser de atención prioritaria para el nuevo gobierno	37

# I. Resumen Ejecutivo

La observación con perspectiva de Desarrollo Democrático promueve la participación ciudadana en los procesos electorales, genera procesos de construcción de ciudadanía y también puede afirmarse que afianza y profundiza el respeto de los derechos políticos y de las libertades civiles. El pasado domingo 04 de junio se llevó a cabo una misión de observación internacional y nacional en las **casillas de las elecciones para la Gobernatura del Estado de México**.

El **objetivo de la observación, fue la vigilancia y evaluación del sistema democrático**; como parte de dicha misión y con la finalidad de recopilar información de la percepción de las y los electores respecto de la votación, tanto de quienes emitieron su voto en el territorio nacional, como quienes lo hicieron en el extranjero, se prepararon **2 baterías de preguntas para su aplicación**; la primera se diseñó **para ser contestada al salir de las casillas en los municipios del Estado de México** y constaba de 15 preguntas de las que **se obtuvo una muestra representativa de votantes correspondiente a 393 registros**; la segunda constaba de 11 preguntas y su levantamiento se limitó a **un estudio de caso aplicado a las personas que ejercieron su voto en el Consulado de México en Chicago y de la que se obtuvieron 55 registros**.

Las respuestas obtenidas de las encuestas aplicadas ofrecen un panorama del proceso electoral, y permiten identificar áreas en las que se puede reforzar el proceso electoral para mejorar la participación a partir de tomar en cuenta la percepción de mexiquenses que participaron como votantes en el proceso dentro del territorio y también quienes lo hicieron en el extranjero. Se espera que la información sea tomada en cuenta para la toma de decisiones en la política pública, así como para definir acciones estratégicas a seguir.

- De los registros recopilados **en casillas del Estado de México (393 encuestas)** se observó un **equilibrio respecto del género** de las y los informantes; siendo 50% hombres y 50% mujeres; mientras que para los 55 registros obtenidos en el Consulado de Chicago se encontraron **más de informantes del género masculino (65%)**.
- El rango de edad que más participó en el levantamiento del Estado de México correspondió a los 36 a 50 años, y el que prevaleció en el Consulado fue el de 51 a 65 años.

- El 50% de las personas votantes encuestados en el Consulado, conocen las diferentes **modalidades para ejercer su voto**; la gran mayoría considera que la votación presencial es la opción más confiable y que garantiza la secrecía y respeto al voto; dos terceras partes considera que el proceso para el ejercicio del voto es fácil.
- En general, existe una percepción positiva sobre facilidad de **acceso a las casillas** para ejercer su derecho al voto y sobre **la cercanía y el acceso a las casillas a personas con discapacidades diferentes** para ejercer su derecho al voto.
- Se observa una percepción positiva sobre la **información proporcionada por las autoridades electorales** y la **capacitación a las personas funcionarias de casillas**.
- Las personas votantes encuestadas mencionan que su principal **motivo para ejercer su derecho al voto fue su país**, posteriormente su familia, y por último es por su comunidad.
- En general, las y los informantes **no percibieron coacción para el ejercicio del voto**
- En la identificación de la principal **razón por las que las personas no ejercen su derecho al voto**, las personas encuestadas en el Estado de México mencionan **la indiferencia** como principal motivo, **la inseguridad** como segunda razón y **porque no sabe dónde está su casilla** como la tercera; sin embargo, para quienes fueron encuestados en el Consulado, el principal motivo es **por no recibir información**, como segunda razón es **la indiferencia** y **la inseguridad** es la tercera.
- El **60% de las personas votantes encuestadas** en el Estado de México, **no sabían utilizar las urnas electrónicas**, y el 23% lo aprendió en ese momento, se registró una percepción positiva sobre la implementación de esta modalidad, aunque no todos tendrían confianza en los resultados.
- Tanto en el Estado de México, como en el Consulado, el 67% de quienes fueron encuestados **Sí tenían conocimiento o habían escuchado sobre la presencia de personas observadoras**.
- Alrededor del 87% de quienes fueron encuestados (Estado de México y Consulado) mencionaron que **es necesario y debería ser obligatorio** que las personas observadoras **presenten informes de lo que observaron**, así como recomendaciones para mejorar continuamente las elecciones.

## II. Metodología para el Estado de México

La **población en estudio** son los **ciudadanos con credencial de elector residentes en el Estado de México** que acudan a emitir su voto en las elecciones por la gubernatura del Estado. La **fecha del levantamiento** fue el 4 de junio de 2023. El **tamaño de la muestra es de 385 registros**, para calcularlo se realizó el cálculo para una población de 12,693,054 que es el tamaño de la lista nominal del Estado de México al 31 de marzo, y se utilizó un margen de error del 5%, se utilizó la fórmula:

$$n = (Z^2 * p * (1-p)) / E^2$$

Donde:

n es el tamaño de la muestra.

Z es el valor para el nivel de confianza deseado que en este caso se eligió fuera del 95%.

p es la proporción estimada de la población que tiene una característica particular.

E es el margen de error deseado.

El **método de muestreo fue polietápico por conglomerados**. Se seleccionaron las **casillas en las que se llevaría a cabo la misión de observación**, mismas que fueron previamente seleccionadas para cubrir las variables determinadas por los objetivos de la propia misión.

Se eligieron al azar personas que hubiesen emitido su voto en las casillas observadas, considerando tanto la equidad de género, como la integración de personas de los diferentes rangos de edad. Se tenía un interés focalizado en conocer la percepción respecto de la facilidad del uso de la urna electrónica de las personas adultas y adultos mayores; y la percepción de la confianza del uso de este sistema de las juventudes.

## III. Aplicación Estado de México

La conformación del instrumento aplicado abordó temas como: perfil del informante; difusión de información y capacitación a funcionarios de casilla; ubicación, acceso de las casillas; motivación para ejercer su derecho al voto; urna electrónica, coacción del voto; motivos por las que no se ejerce el voto; percepción de la observación y temas que debería atender el próximo Gobierno.

### 3.1 Perfil de las personas votantes informantes

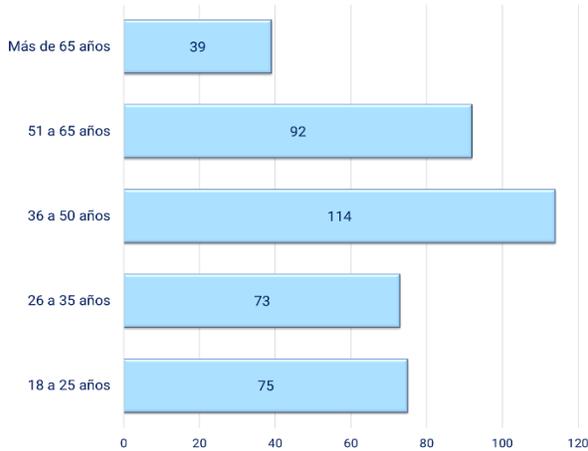
El apartado referente al perfil de las personas que ejercieron el voto y respondieron la encuesta se conformó por tres preguntas base: i) **Edad**; ii) **Género**; y ii) **Ubicación** al momento del levantamiento de la información.

#### 3.1.1 Edad y género de las personas informantes

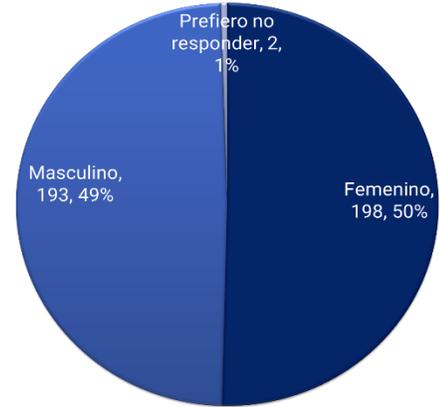
Como podemos observar en la Ilustración 1, **la mayoría de las personas informantes se concentraron en el rango de edad de los 36 a 50 años y 51 a 65 años, conformando el 52% de la muestra.**

Alrededor del 50% de a quienes se les encuestó fueron mujeres y el 49% fueron hombres, se registraron 2 registros con la respuesta de Prefiero no responder.

**Ilustración 1** Edad de las personas informantes



**Ilustración 2** Género de las personas informantes



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

### 3.1.2 Ubicación

La información se obtuvo en diversas localidades de la entidad, siendo la capital en donde se concentró el mayor número de datos, la distribución de la ubicación del levantamiento incluyó municipios de diferentes características socioeconómicas y de acceso.

**Ilustración 3** Distribución del levantamiento de la información. Concentración Toluca

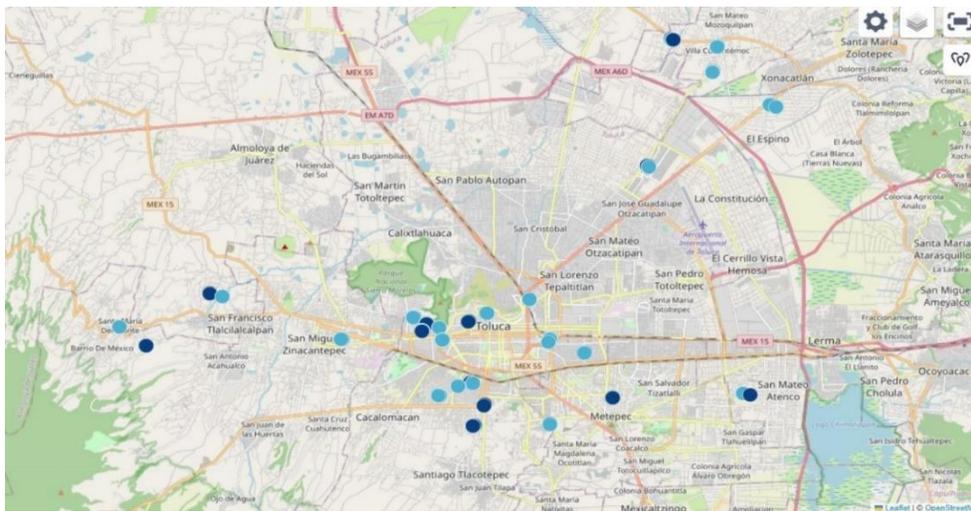


Ilustración 4 Distribución del levantamiento de la información. Distribución Estatal

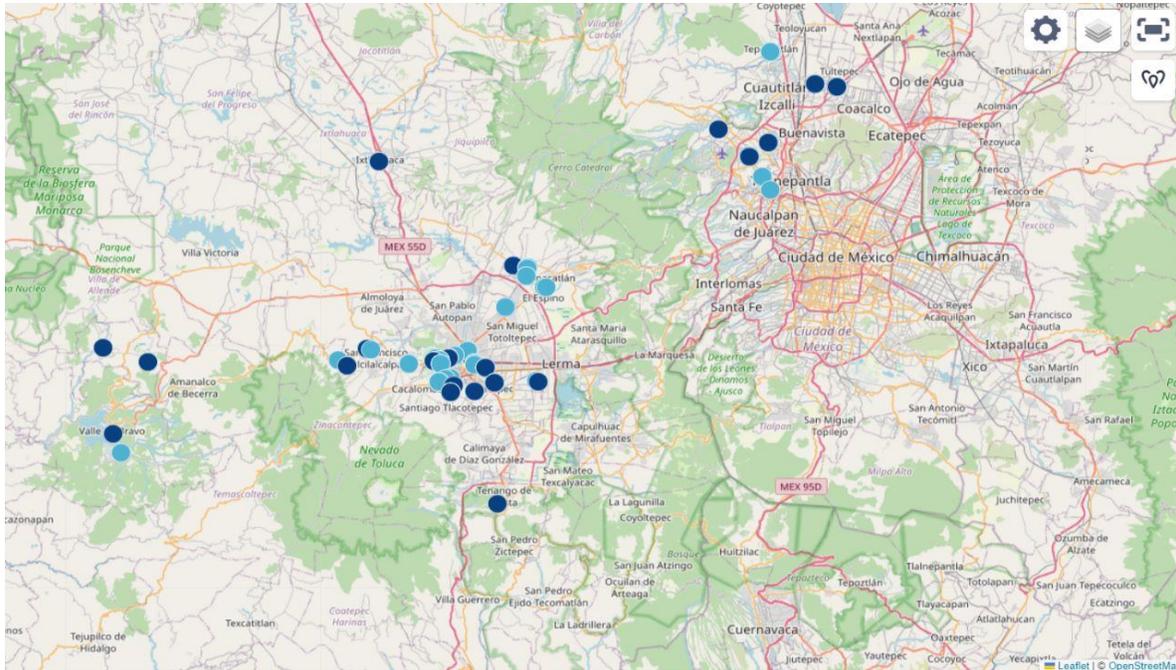
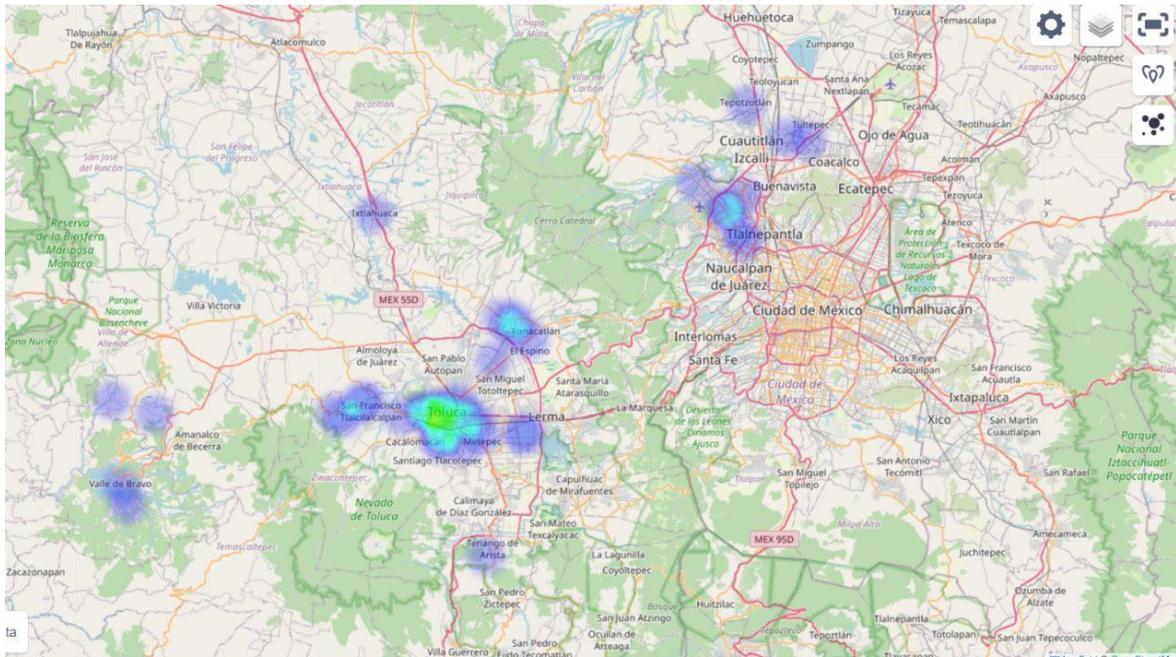


Ilustración 5 Distribución del levantamiento de la información. Mapa de calor

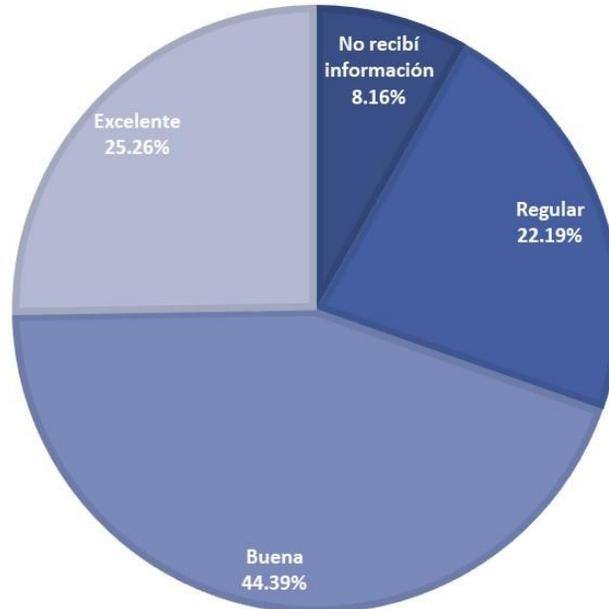


## 3.2 Difusión de información y capacitación a las personas funcionarias de casilla

### 3.2.1 Información proporcionada por las autoridades

El 70% de las personas votantes encuestadas, consideran que la **información proporcionada** por las autoridades electorales respecto a la emisión válida del voto **fue excelente y buena (25% y 44% respectivamente)**, el 22% la clasificó como regular y 32, que representan el 8%, mencionaron no haber recibido ninguna información.

Ilustración 6 Información proporcionada por las autoridades

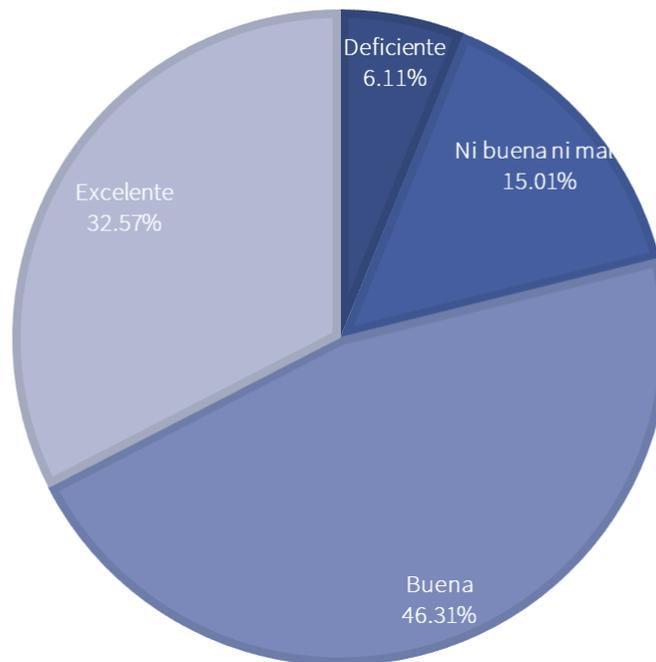


Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

### 3.2.2 Percepción de la capacitación a las personas funcionarias

De acuerdo con la experiencia al emitir su voto, alrededor del **79% de las personas encuestadas consideran que la capacitación que recibieron las personas funcionarias de casilla fue excelente y buena** (33% y 46% respectivamente); mientras que el 15% de ellos piensa que no fue ni buena ni mala (59 personas) y el 6.1% mencionó que fue deficiente (24 personas encuestadas).

Ilustración 7 Percepción de capacitación a las personas funcionarias



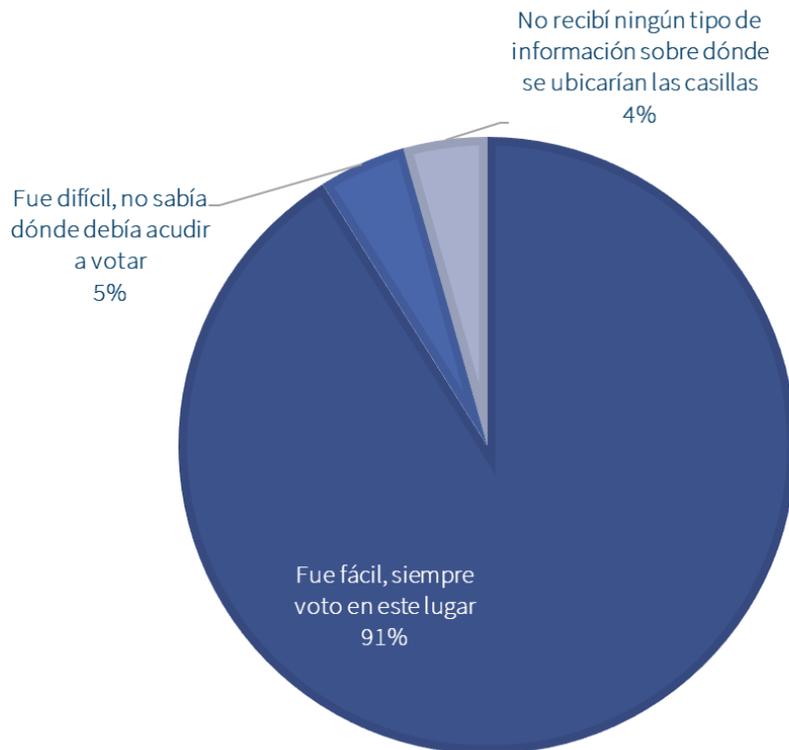
Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

### 3.3 Casilla de votación, ubicación y acceso

#### 3.3.1 Facilidad e información para ejercer el voto

Para el **91% de las personas votantes encuestadas le fue fácil ejercer su voto**, dado que siempre han votado en el mismo lugar; para el 4.6% le fue difícil, dado que no sabía dónde debía acudir a votar (18 personas encuestadas), y el 4.3% comenta no haber recibido ningún tipo de información sobre dónde se ubicarían las casillas (17 personas encuestadas).

Ilustración 8 Facilidad e información para ejercer el voto



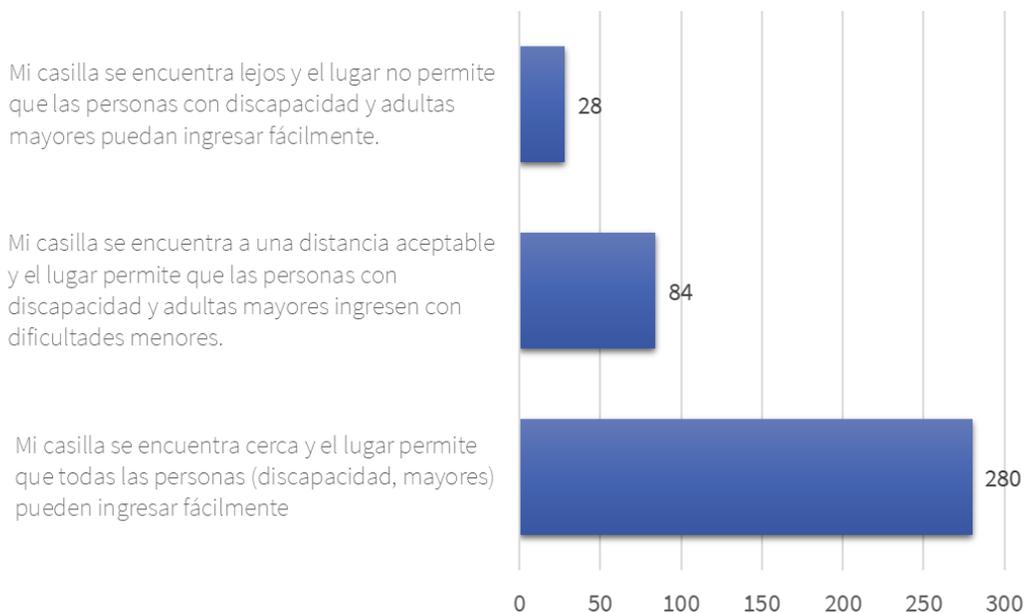
Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

### 3.3.2 Cercanía y acceso a las casillas de votación

Con relación a la opinión de las personas votantes encuestadas respecto de la cercanía y acceso a la casilla, el **71.5% considera que la ubicación de la casilla a la que asistieron está cerca** y permite que todas **las personas puedan ingresar fácilmente**, el 21.5% menciona que su casilla se encuentra a una distancia aceptable y el lugar permite que las personas con discapacidad y adultas mayores ingresen con dificultades menores.

Solo el 7% de quienes fueron encuestados (28 personas), consideran que su casilla se encuentra lejos y el lugar no permite que las personas con discapacidad y adultas mayores puedan ingresar fácilmente.

Ilustración 9 Cercanía y acceso a las casillas de votación



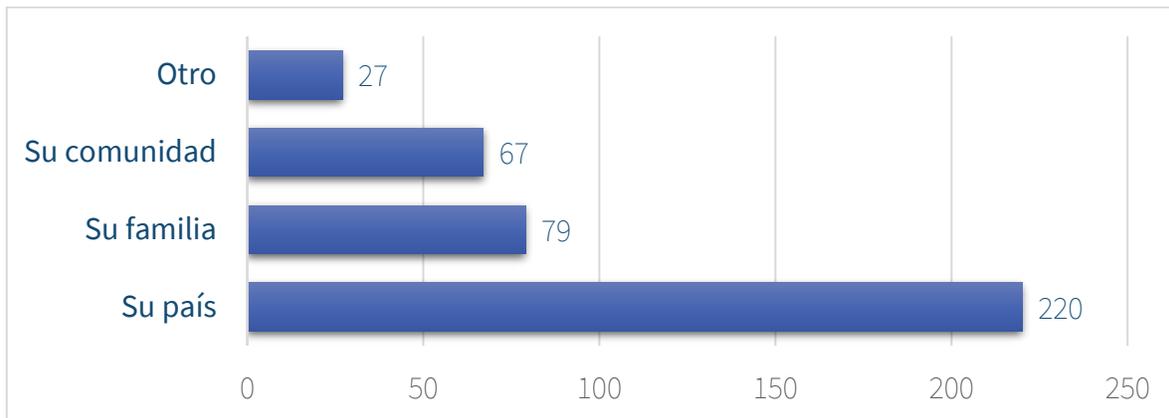
Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

### 3.4 Ejercicio a su derecho al voto

#### 3.4.1 Motivación para ejercer su derecho al voto

El **56%** de las personas votantes encuestadas mencionan que su **principal motivo para ejercer su derecho** al voto fue **su país (220 personas)**, el 20.1% comentaron que es su familia (79 personas), el 17% comentan que es su comunidad (67 personas).

Ilustración 10 Motivación para ejercer su derecho al voto



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

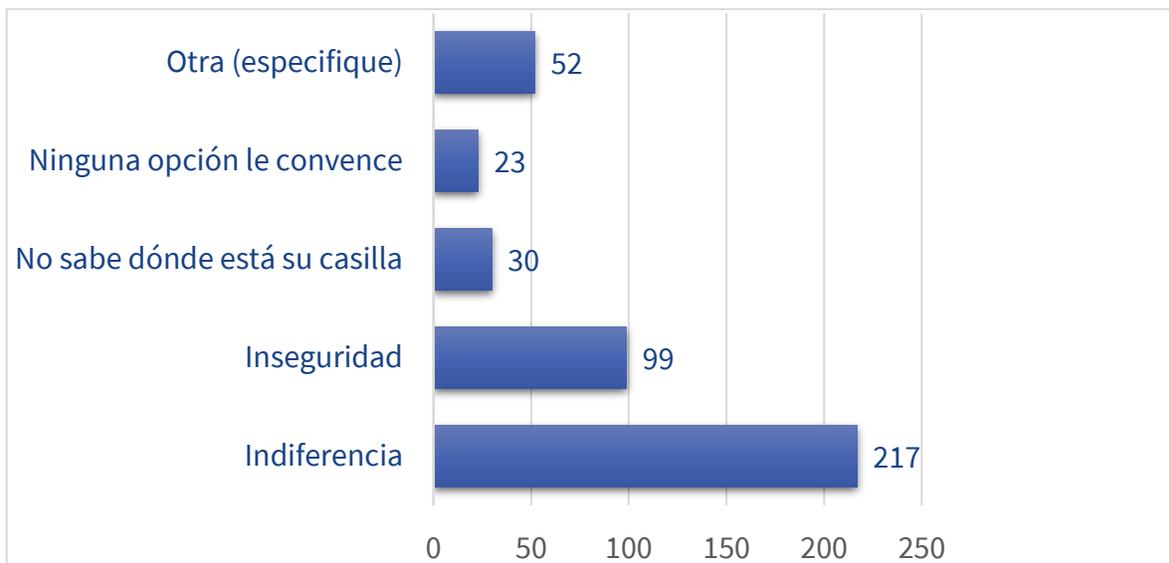
Las personas que respondieron otro, se concentraron en temas como: **Deber ciudadano** (9), personal (6), buenas propuestas (1), compromiso político (1), convicción (2), democracia (1), para mejorar (5), honestidad (1) y políticas Públicas (1).

### 3.4.2 Razones por las que las personas no ejercen su derecho al voto

En la identificación de la **principal razón por la que las personas no ejercen su derecho al voto**, quienes fueron encuestados identifican como principal motivo **la indiferencia, (55%)**, como segunda razón a **la inseguridad (25.2%)**, y, **por que no sabe dónde está su casilla** represento el 7.6%; al 5.9% ninguna opción le convenció.

Otros motivos mencionados respecto de lo que creen que afecta la posibilidad de ejercer el derecho fueron: la corrupción (2), decepción (7), **desconfianza (15)**, desilusión (1), **falta de información (11)**, falta de interés (3), hartazgo (2), no creen en el proceso/dirigentes (5), no ven cambio (2), por trabajo (1) y (2) no saben por qué.

**Ilustración 11** Razón por la que creen que las personas no ejercen su derecho al voto



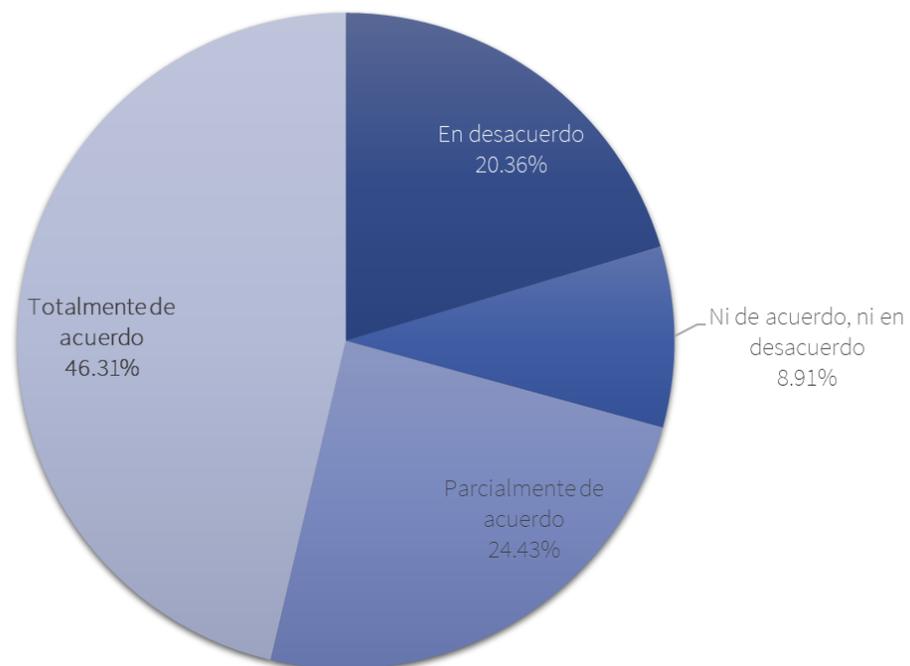
Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

## 3.5 Urna electrónica

### 3.5.1 Conocimiento respecto de uso de las urnas electrónicas

Respecto a las urnas electrónicas, el **60% de las personas votantes encuestadas (234 personas) no sabían utilizarla**, el 17% comentan que sí sabían (67 personas) y el 23% lo aprendió en ese momento (90 personas), se identificaron 2 registros en blanco.

Ilustración 12 ¿Sabe cómo se utilizan las urnas electrónicas?



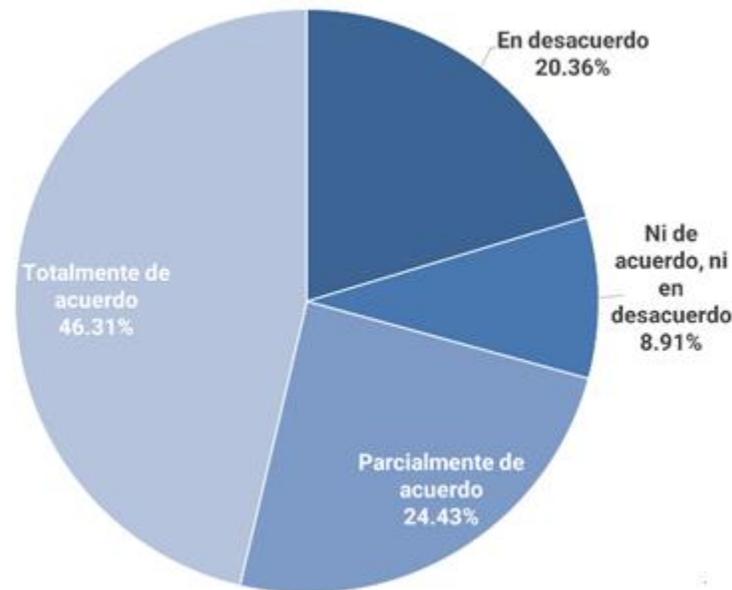
Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

### 3.5.2 Opinión respecto de la implementación de la votación electrónica como modalidad única para las votaciones

Respecto a la pregunta: En un futuro, ¿estaría de acuerdo en que se implementara únicamente la modalidad de votación electrónica? El 46.3% de las personas encuestadas mencionan que estarían **totalmente de acuerdo en que se implementara esta modalidad de votación (182 personas)** y el 24.4% estaría parcialmente de acuerdo en que se utilice la votación electrónica (96 personas).

El 8.9% de las personas votantes encuestadas respondieron con la opción de ni de acuerdo, ni en desacuerdo (35 personas). Sin embargo, el 20.4% estaría en desacuerdo que se implementara únicamente la modalidad de votación electrónica (80 personas)

**Ilustración 13** ¿Estaría de acuerdo en que se implementara únicamente de la modalidad de votación electrónica?

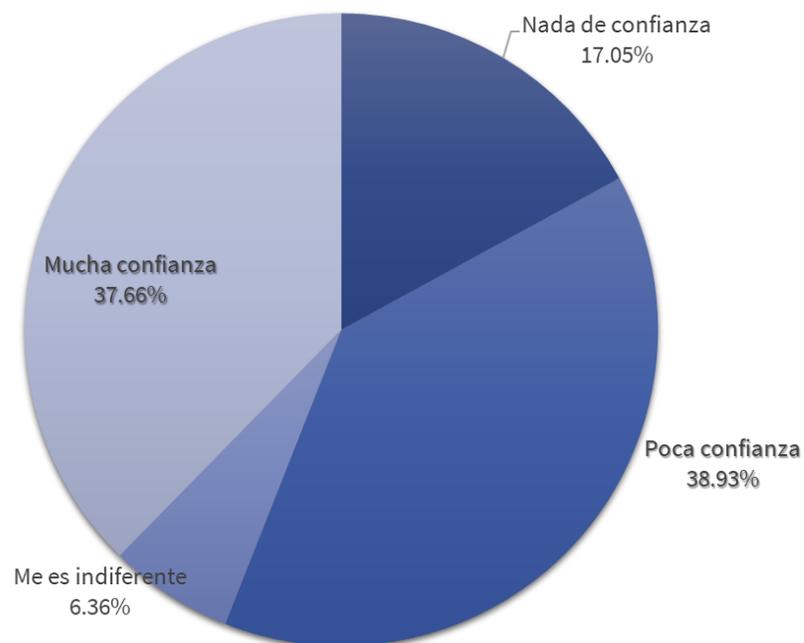


Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

### 3.5.3 Nivel de confianza en los resultados electorales derivados de la implementación de la votación electrónica

El 17% de las personas encuestadas (67 personas) no tendrían confianza en los resultados electorales derivados de la implementación de la votación electrónica, el **38.9% (153 personas)** mencionan que **tendrían poca confianza**, casi la misma cantidad de quienes respondieron, mencionaron que tendrían **mucha confianza en la implementación de la votación electrónica**, fueron el **37.7% (148 personas)**, mientras que al 6.4% (25 personas) le sería indiferente.

**Ilustración 14.** Confianza en los resultados electorales derivados de la implementación de la votación electrónica



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

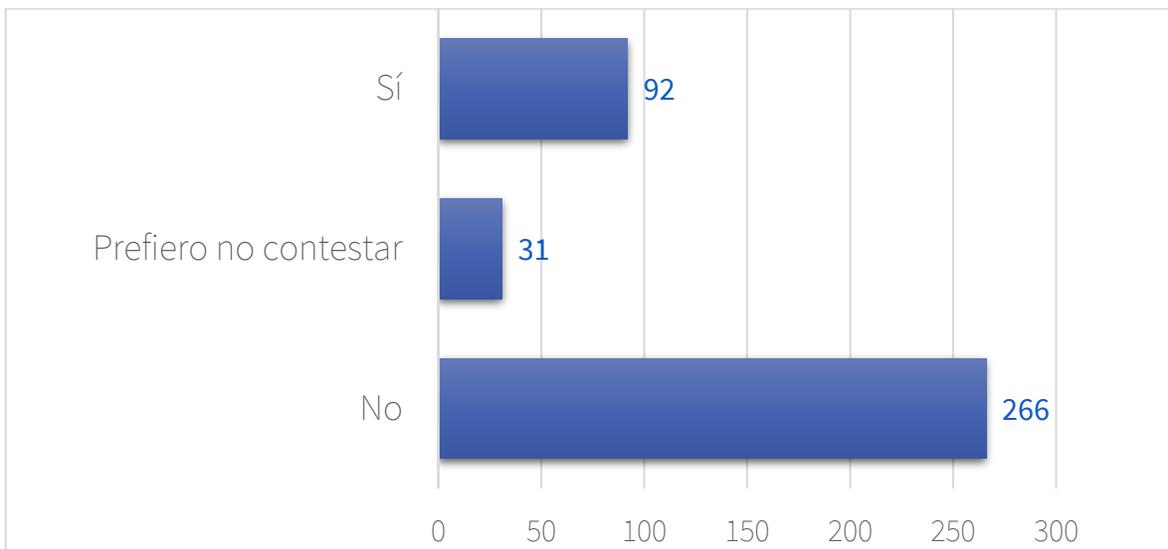
## 3.6 Coacción del voto

### 3.6.1 Conocimiento respecto de la coacción del voto

Respecto a la pregunta: ¿Conoce, sabe o escuchó de alguna persona que haya sido coaccionada para emitir su voto por determinada candidatura o partido político?, el **68% de las personas votantes encuestadas (266 personas)** respondieron que **No conocían, sabían o habían escuchado**, y el 21.5% dijeron que Sí conocían, sabían o habían (92 personas).

Mientras que el 8% (31 personas), prefirieron no contestar la pregunta; también se identificaron 4 registros en blanco.

**Ilustración 15** Conoce, sabe o escucho de alguna persona que haya sido coaccionada para emitir su voto



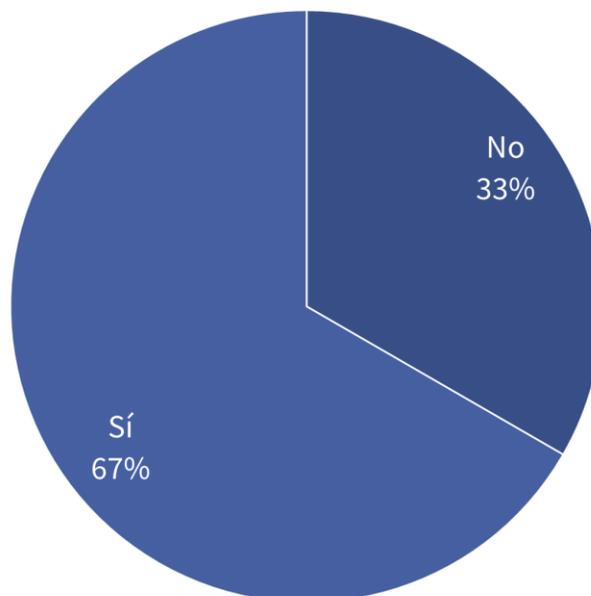
Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

## 3.7 Percepción de la Observación de la elección

### 3.7.1 Conocimiento de la presencia de personas observadoras durante la elección

El **67%** de quienes fueron encuestadas, **Sí tenían conocimiento** o habían escuchado sobre la presencia de personas observadoras, tanto nacionales como internacionales, que se desplegaron para presenciar y vigilar el desarrollo de las elecciones (**263 personas**), mientras que el 33% respondió que no sabían (129 personas).

**Ilustración 16** Conocimiento de la presencia de personas observadoras, que se desplegaron para presenciar y vigilar el desarrollo de las elecciones



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

### 3.7.2 Confianza que genera la presencia de observadores durante la elección

Para alrededor del **75% de las personas votantes encuestadas, la presencia de observadores les genera confianza y certidumbre (293 personas)**, el 21% (83 personas) mencionó que le era indiferente y el 3.8% (15 personas) indicó que la presencia de observadores no genera confianza.

Ilustración 17 Opinión respecto a la presencia de personas observadoras

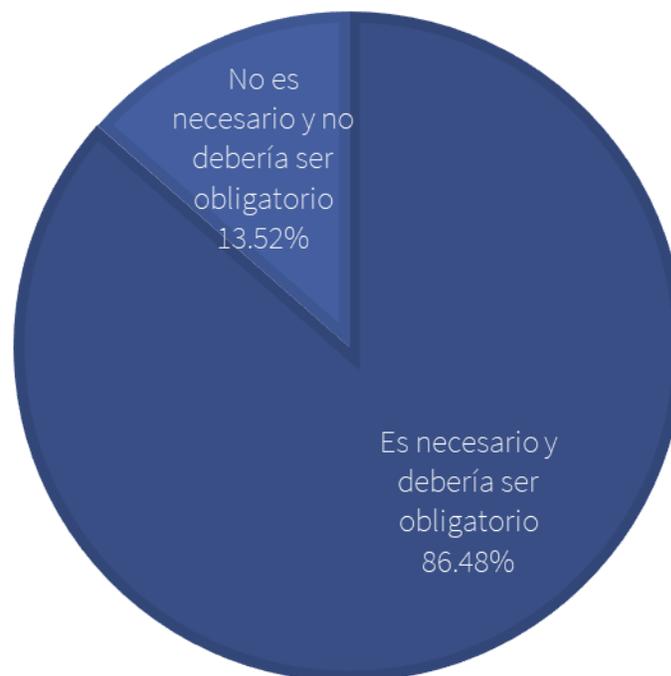


Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

### 3.7.3 Obligación de presentar informes de la misión de la elección

El 86.5% de quienes fueron encuestadas (339 personas) contestó que **es necesario y debería ser obligatorio que las personas observadoras presenten informes de lo que observaron**, además de que emitan recomendaciones para mejorar continuamente las elecciones; el 13.5% indicaron que **No es necesario y no debería ser obligatorio** (53 personas).

Ilustración 18 Presentación de informes por parte de las personas observadoras



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

## IV. Encuesta en Consulados. Chicago y Dallas

Se preparó una batería de 11 preguntas, para su levantamiento en **Consulados de México** en el Extranjero, correspondiente la misión de observación con perspectiva de Desarrollo Democrático, de las elecciones para la Gubernatura del Estado de México. La conformación del instrumento abordó temas como perfil del informante; **difusión de información** y **capacitación a personas funcionarias de casilla**; **ubicación y acceso de las casillas**; **motivación para ejercer su derecho al voto**; **urna electrónica**, **coacción del voto**; **motivos por los que no se ejerce el voto**; **percepción de la observación** y **temas que debería atender el próximo Gobierno**. Se obtuvieron un total de **55 registros** con los que se integró el siguiente estudio de caso incluye los datos recopilados de los Consulados de México en Chicago y Dallas.

### 4.1 Perfil de la persona votante

El perfil de las personas votantes se conformó por tres preguntas base: Edad, Género y Ubicación al momento del levantamiento de la información.

#### 4.1.1 Edad y género

Como se puede observar en la Ilustración 19, la mayoría de los informantes se concentraron en el rango de edad de los 51 a 65 años y 36 a 50 años, conformando el 84% del caso.

Alrededor del 65% de las personas encuestadas fueron hombres y el 34% fueron mujeres.

Ilustración 19 Edad de las y los informantes

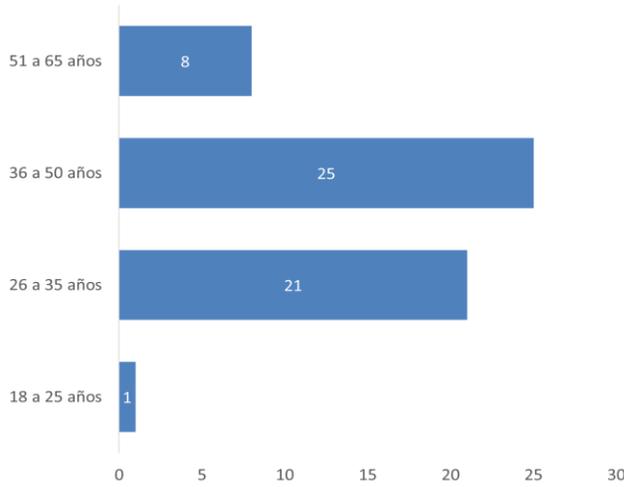
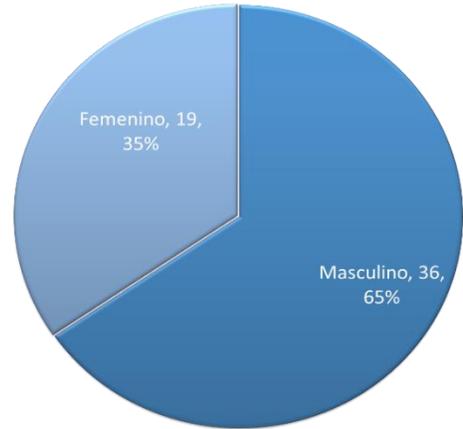


Ilustración 20 Género de las y los informantes

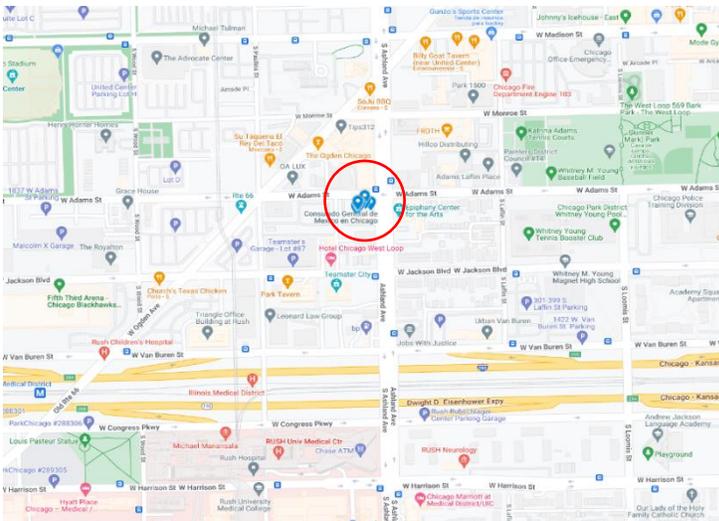


Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

## 4.1.2 Ubicación

La información se obtuvo en los consulados de México en Chicago y Dallas.

Ilustración 21 Distribución del levantamiento de la información en Chicago



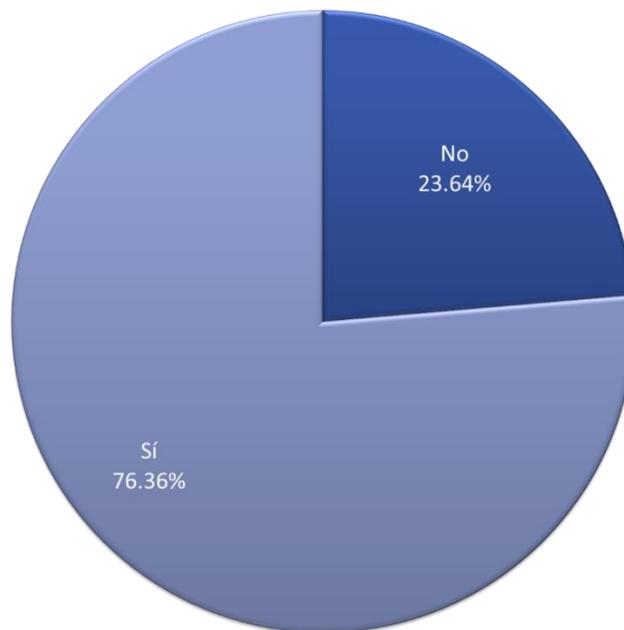
## 4.2 Ejercicio a su derecho al voto

### 4.2.1 Ocasiones en las que se ha ejercido el derecho al voto

Para el **76%** de las personas votantes encuestadas, fue la primera vez que participa y ejerce su derecho al voto para mexicanos y mexicanas residentes en el extranjero. Solo 13 personas respondieron que ya la habían realizado anteriormente.

Las personas que respondieron que no era su primera vez ejerciendo su derecho al voto en el extranjero, 7 comentaron que era su segunda ocasión, 2 era su tercera, 4 personas era su cuarta ocasión.

**Ilustración 22** Es la primera vez que participa y ejerce su derecho al voto para mexicanos y mexicanas residentes en el extranjero?

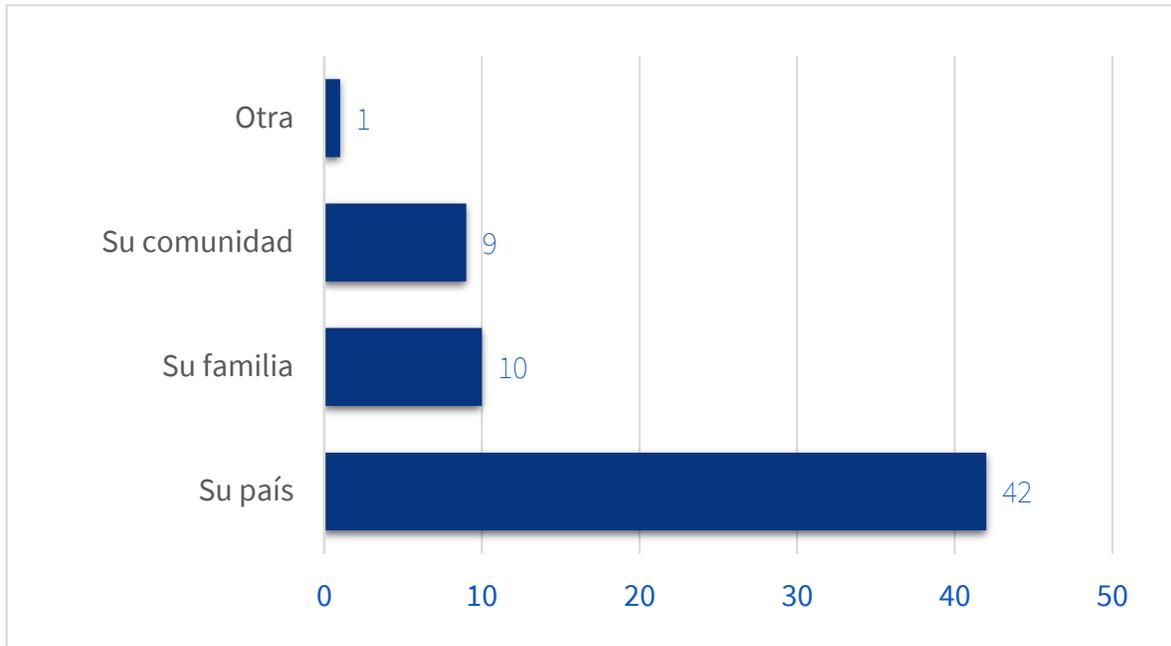


Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

## 4.2.2 Motivación para ejercer su derecho al voto

El 76.4% de las personas votantes encuestadas mencionaron que su **principal motivo para ejercer su derecho** al voto fue **"su país"** (42 personas), el 18.2% comentaron: **"su familia"** (10 personas), el 16.4% comentan que **"su comunidad"** (9 personas). Una persona respondió otra respuesta, que no estaba en las opciones mencionadas, y se refiere a los problemas que hay en el Estado de México.

Ilustración 23 Motivación para ejercer su derecho al voto



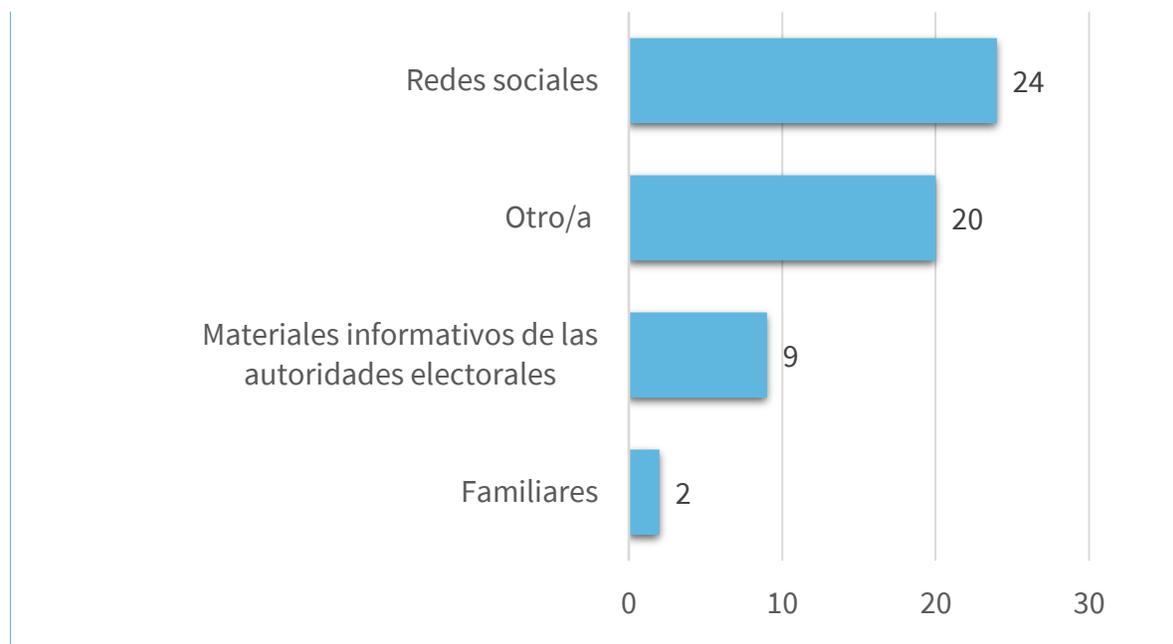
Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

### 4.2.3 ¿Cómo se enteraron de la posibilidad de ejercer su voto?

El 43.6% de las personas encuestadas mencionaron que se enteraron de que podían ejercer su derecho al voto para la elección desde el extranjero por medio de las redes sociales; el 16.4% se enteró mediante materiales informativos de las autoridades, y el 3.6% por familiares.

El 36.4% de las personas votantes encuestadas se enteraron por amistades (2), mediante búsqueda propia (1), por el Consulado (5), Fuerza Migrante (1), el INE les notificó (5), por la mañanera del presidente (2) y (3) por noticias.

Ilustración 24 Cómo se enteró de la posibilidad de ejercer su derecho al voto



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

## 4.2.4 Razones por las que las personas no ejercen su derecho al voto

Entre las principales razones por las que las personas no ejercen su derecho al voto, el **56.4%** de quienes fueron encuestados identifican como la principal razón el **"no recibir información"** (31 personas), como segunda razón es **"la indiferencia"** (21.8%), como tercera razón es **"la inseguridad"** (7.3%), y el 5.5% respondió que **"ninguna opción le convence"**.

Otros motivos mencionados fueron: la desconfianza (3), lejanía (2), falta de educación (2), falta de interés (1), indiferencia (1), y (1) por Otras opciones de emitir el voto.

Ilustración 25 Razón por la que creen que las personas no ejercen su derecho al voto

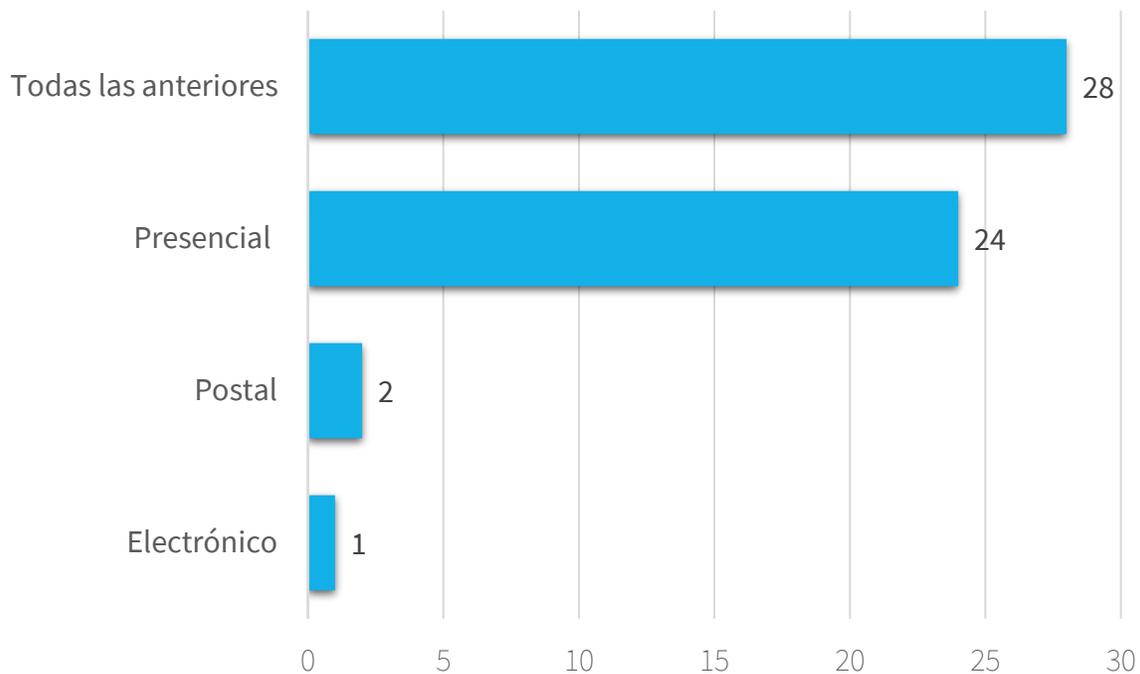


Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

## 4.2.5 Modalidades para ejercer su voto

El 50% de las personas votantes encuestadas conocen todas las modalidades para ejercer el derecho al voto para mexicanos y mexicanas residentes en el extranjero, el 44% conoce únicamente la modalidad presencial; el 4% conoce la opción de emitir su voto vía correo postal y el 2% conoce la votación electrónica.

Ilustración 26 ¿Qué modalidades para ejercer el voto en el extranjero conoce?

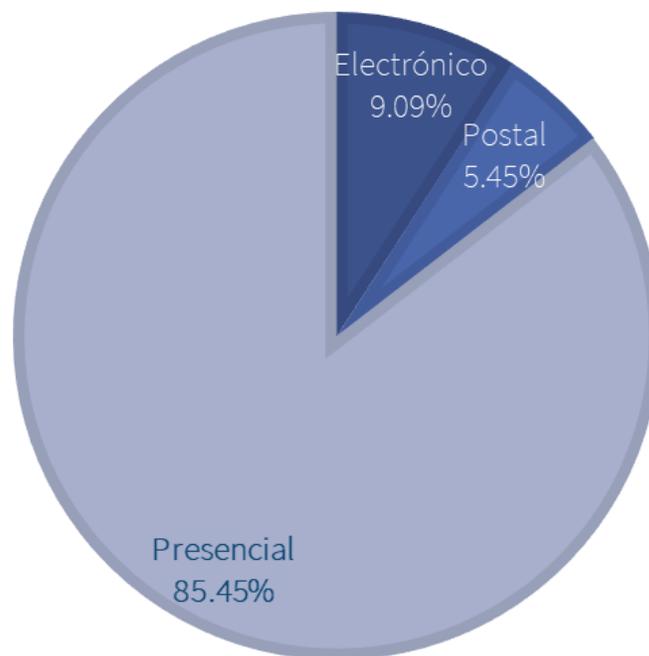


Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

## 4.2.6 Confiabilidad en las Modalidades para ejercer su voto

Para el **85.5% de las personas encuestadas** (47 personas), de las diferentes modalidades de votación para mexicanos y mexicanas residentes en el extranjero, **la votación presencial se considera como la opción más confiable y que garantiza la secrecía y respeto al voto**, siguiéndole la opción del voto electrónico con un 9% (5 personas) y por último la opción del voto vía correo postal con un 5.5% (3 personas).

Ilustración 27 Modalidad más confiable y garantiza la secrecía y respeto al voto

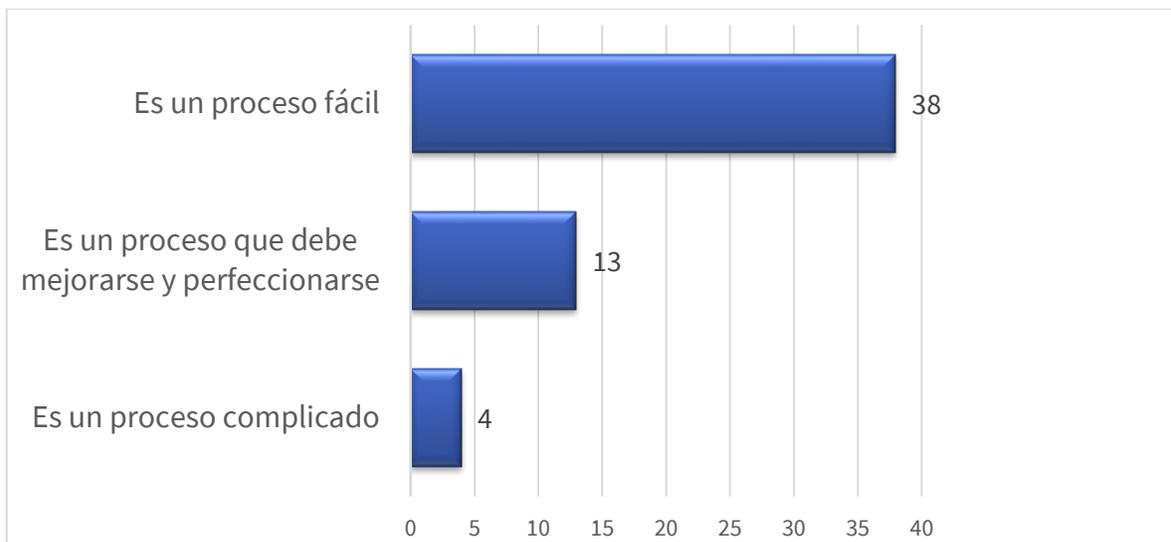


Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

#### 4.2.7 Percepción respecto al proceso del ejercicio del voto para mexicanas y mexicanos residentes en el extranjero

El 69% de las personas encuestadas considera que el proceso para ejercer el voto para mexicanas y mexicanos residentes en el extranjero es fácil (38 personas), el 24% menciona que es un proceso que debe mejorarse y perfeccionarse (13 personas) y el 7% comenta que es un proceso complicado (4 personas).

Ilustración 28 Percepción respecto al ejercicio del voto para mexicanas y mexicanos residentes en el extranjero



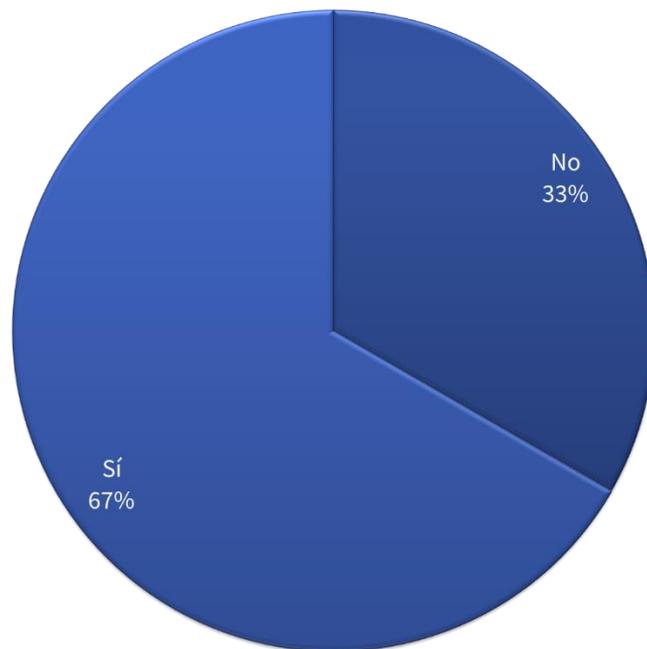
Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

## 4.3 Percepción de la Observación de la elección

### 4.3.1 Conocimiento de la presencia de personas observadoras durante la elección

El 67% de las personas votantes encuestadas Sí tenían conocimiento o habían escuchado sobre la presencia de personas observadoras, tanto nacionales como internacionales, que se desplegaron para presenciar y vigilar el desarrollo de las elecciones (36 personas), mientras que el 33% respondió que no sabían (18 personas).

**Ilustración 29** Conocimiento de la presencia de personas observadoras, que se desplegaron para presenciar y vigilar el desarrollo de las elecciones

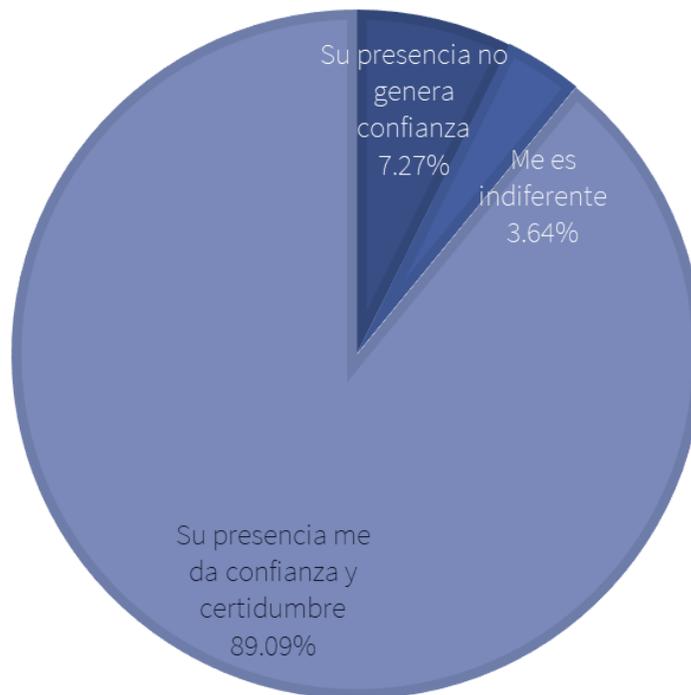


Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

### 4.3.2 Confianza que genera la presencia de observadores durante la elección

Para alrededor del **89%** de quienes fueron encuestados, la presencia de personas observadoras les genera **confianza y certidumbre (49 personas)**, el 4% (2 personas) mencionó que le era indiferente y el 7% (4 personas) indicó que la presencia de personas observadoras no genera confianza.

Ilustración 30 Opinión respecto de la presencia de observadores

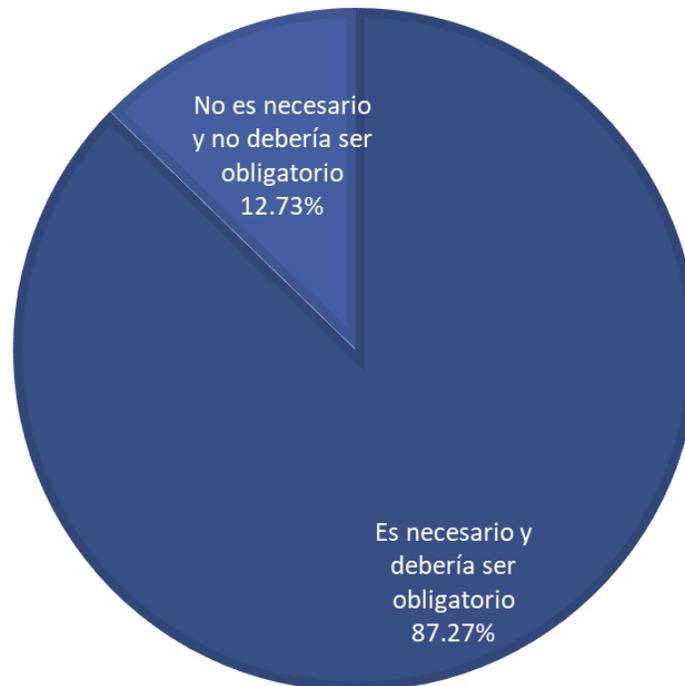


Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

### 4.3.3 Obligación de presentar informes de la misión de la elección

El 87% de quienes fueron encuestadas (48 personas) mencionaron que **es necesario y debería ser obligatorio** que las personas observadoras presenten informes de lo que observaron, así como recomendaciones para mejorar continuamente las elecciones; y el 13% indicaron que **No es necesario y no debería ser obligatorio** (7 personas).

**Ilustración 31** Presentación de informes por parte de las personas observadoras



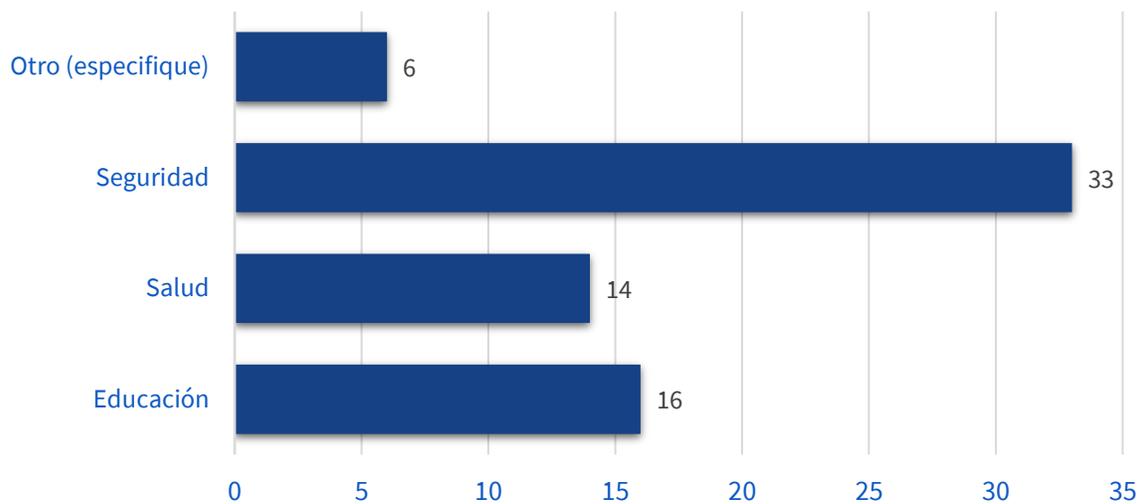
Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

## 4.4 Temas de atención del próximo gobierno

El 60% de las personas encuestadas consideran que la **seguridad** debería ser uno de los **temas que deben ser de atención prioritaria para el nuevo gobierno**, siguiéndole la educación con el 29%, y la salud con el 25%.

Los temas adicionales que se mencionaron son empleo (4), corrupción (2), apoyos al campo (2), guarderías (1), mejores pagos (1) y migración (1).

Ilustración 32 Temas que deben ser de atención prioritaria para el nuevo gobierno



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

## V. Recomendaciones

Es muy relevante para las elecciones que las personas acudan a ejercer su derecho a votar, por lo que, en vista de que la percepción de las personas encuestadas es que la indiferencia y la inseguridad son los principales motivos por los que no se ejerce el derecho al voto, se recomienda una campaña de comunicación y sensibilización respecto de los elementos de seguridad que hacen que las elecciones sean seguras, y resaltar la importancia de las votaciones para el país, puesto que es principal motivo por el que ejercen el voto que fue mencionado por las personas encuestadas.

Un elemento importante para estas elecciones fue que se utilizó la **urna electrónica**, por lo que los resultados respecto a su uso son de especial relevancia. La mayor parte de las personas no conocía utilizar la urna electrónica o aprendieron a usarla en el momento.

En cuanto a la posibilidad de que se implemente **esta modalidad de votación como la única para las votaciones**, cerca de la mitad de las personas encuestadas comentaron que estarían totalmente de acuerdo. Sin embargo, poco más de la mitad comentó que no tendrían confianza o tendrían poca confianza de los resultados derivados de la implementación de la votación utilizando esta como la única modalidad para ejercer el voto por lo que es necesario que haya una mayor divulgación, tanto de la existencia de las urnas electrónicas y su forma de uso, como de todas las ventajas que tendría el uso de esta modalidad y los elementos de seguridad que hacen que los resultados sean confiables.

Con relación a la **misión de observación de las elecciones**, la mayoría de las personas encuestadas mencionó que conoce de la presencia personas que observan las elecciones y tres cuartas partes quienes fueron encuestados comentaron que la observación de las elecciones genera confianza y certidumbre, por lo que, se considera que es uno de los elementos que podrían comunicarse, para motivar la votación; además se mencionó la importancia de la entrega de resultados de la observación, y estos resultados pueden ser parte de la información que se divulgue para generar mayor confianza en las elecciones.